

令和元年度意見・要望・苦情解決等の定期公表

令和2年3月31日

社会福祉法人さつき福祉会
きらら保育園

苦情解決責任者 園長 坂本 清美

苦情受付担当者 主任 シュレスター 和子

第三者委員 三原 和也

中原 龍男

令和元年度（4月～3月）苦情等解決申出状況

苦情申出箇所	申出内容
苦情解決受付担当者への申出	申出はありませんでした。
第三者委員への申出	<p>申出内容 10月のクラスだよりで、運動会の集合時間を間違って記載していたため、保護者から申出があった。 (令和元年10月5日)</p> <p>対 応 対応第三者委員より苦情解決責任者に連絡があり直接、保護者対応を行った。(令和元年10月5日)</p>